

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen **Silent Centre** en een cliënt waarop Silent Centre deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Inspanning

1. De schoonheidsspecialiste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomst met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de schoonheidsspecialiste worden verteld. Hieronder valt ook het tijdig aangeven van aandoeningen die mogelijk een gezondheidsrisico opleveren voor de behandelend schoonheidsspecialiste.
3. De schoonheidsspecialiste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van een eventuele wijziging van de behandeling.

Artikel 3 Afspraken

1. De cliënt moet de wens om een afspraak te annuleren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voor aanvang van de afspraak aan **Silent Centre** melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag **Silent Centre** het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling(en) aan de cliënt doorberekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon verschijnt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon verschijnt, mag de schoonheidsspecialiste de afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. **Silent Centre** moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 2 en 5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. De wet en jurisprudentie bepalen wat aan wordt gemerkt als overmacht

Artikel 4 Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. De schoonheidsspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een digitale klantenkaart die vervolgens kan worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als zodanig door de cliënt is aangemerkt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
6. Een gedetailleerde Privacyverklaring conform de VAG is opgenomen in Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Betaling

1. **Silent Centre** vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten op haar website. Indien gevraagd zijn deze in te zien in de salon op een behandelkaart.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
5. Als de betaling anders dan contant is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door de schoonheidsspecialiste aangegeven bankrekeningnummer. Na verstrijken van de termijn van veertien dagen is de cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 20 euro administratiekosten aan **Silent Centre** verschuldigd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. **Silent Centre** is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Indien **Silent Centre** aansprakelijk blijkt voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de waarde van de genoten behandeling, althans tot dat gedeelte van de behandelingen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. **Silent Centre** is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
4. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van de schoonheidsspecialiste zelf.

Artikel 7 Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product dan moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk worden gemeld aan **Silent Centre**.
2. **Silent Centre** moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal **Silent Centre** de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal de schoonheidssalon het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8.
5. Indien **Silent Centre** en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of een door beide partijen te bepalen mediator.

Artikel 8 Garantie

1. **Silent Centre** geeft de cliënt twee weken garantie op behandelingen en producten.
2. Deze garantie vervalt indien:
 - a) De cliënt op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
 - b) De cliënt andere producten dan door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
 - c) De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
 - d) De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
 - e) De cliënt de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste heeft gebruikt.
 - f) De huid een normale, na de desbetreffende behandeling te verwachten reactie vertoond. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

Artikel 9 Specialisatie

1. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en uw polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed.
2. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de schoonheidsspecialiste.
3. De schoonheidsspecialiste zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico van zijn/haar zorgverzekeraar.
6. **Silent Centre** is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

Artikel 10 Beschadiging en diefstal

1. **Silent Centre** heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. **Silent Centre** meldt diefstal en vernieling altijd bij de politie.

Artikel 11 Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidsspecialiste het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van reden.
3. Cliënt wordt verwacht zich te houden aan algemene persoonlijke hygiëne regels. **Silent Centre** houdt zich het recht voor behandeling te weigeren indien cliënt zich hier niet aan houdt.

Artikel 12 Recht

1. Op elke overeenkomst tussen **Silent Centre** en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en beschikbaar in de praktijk.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 13 Privacyverklaring

Silent Centre, gevestigd aan Van der Pekstraat 71 1031 CT Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Silent Centre Body Skin & Beauty

Van der Pekstraat 71 H

1031 CT Amsterdam

+622728895

<http://www.silentcentre.nu>

M.S Tejedor Delgado is de Functionaris Gegevensbescherming bij **Silent Centre**, zij is te bereiken via contact@silentcentre.nu

Persoonsgegevens die wij verwerken

Silent Centre verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Voor- en achternaam
2. Adresgegevens
3. Telefoonnummer
4. E-mailadres
5. Geboortedatum
6. Geslacht
7. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van ons intake formulier, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Silent Centre verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens met betrekking tot uw gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Silent Centre verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het risico op complicaties bij de behandeling te minimaliseren
- Een veilige behandelomgeving te garanderen voor u en de behandelaar
- **Silent Centre** verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Silent Centre neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. **Silent Centre** gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Salonized, wordt gebruikt voor het beheer van onze afspraken agenda en de klantenkaarten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Silent Centre bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- (Basis) persoonsgegevens
Bewaartermijn: tot 2 jaar na de laatste behandeling
Reden: administratief
- (Gevoelige) persoonsgegevens
Bewaartermijn: tot 2 jaar na de laatste behandeling
Reden: administratief, raadpleging bij complicaties en aansprakelijkheid

Delen van persoonsgegevens met derden

Silent Centre verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Silent Centre gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Silent Centre** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@silentcentre.nu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. **Silent Centre** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Silent Centre neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@silentcentre.nu.